



医療法人横浜博萌会

## 西横浜国際総合病院

病棟: 共通  
期間: 年度毎  
指標: 患者満足度  
目的: セコム提携病院が目指す“日本一信頼される病院グループ”実現に資するため。

分子: 信頼していると回答した数  
分母: 有効回答数

### 2017年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
分子												
分母												
満足度												

### 2016年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
分子													669
分母													727
満足度													92.0%