



医療法人横浜博萌会

西横浜国際総合病院

病棟: 共通
期間: 年度毎
指標: 患者満足度
目的: セコム提携病院が目指す“日本一信頼される病院グループ”実現に資するため。

分子: 信頼していると回答した数
分母: 有効回答数

2018年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
分子												
分母												
満足度												

2017年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
分子	644											
分母	674											
満足度	95.5%											

2016年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
分子	669											
分母	727											
満足度	92.0%											