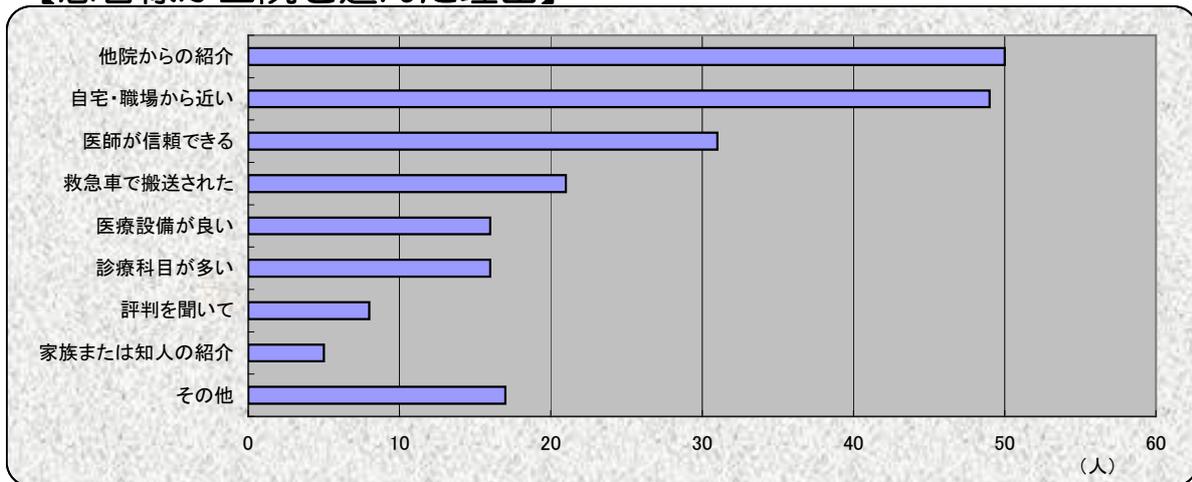


# 入院患者様満足度調査結果報告

当院では、平成23年9月から12月に入院患者様満足度調査を実施いたしました。  
ご協力いただいた患者様・ご家族の皆様にお礼申し上げます。  
遅くなりましたが、ここに調査結果の一部を報告します。

★実施期間： 平成23年9月1日～12月1日  
★回答数： 141部（回収率47%）

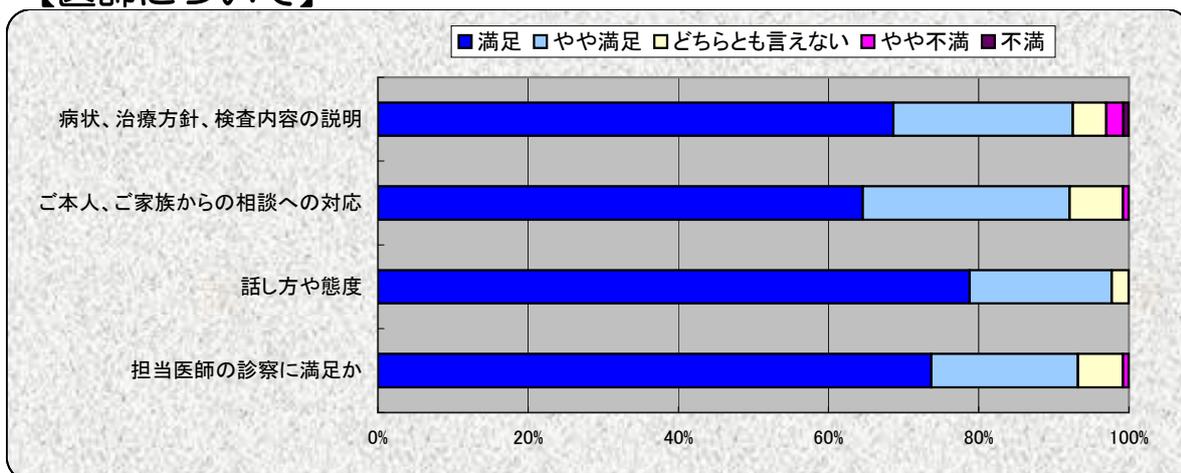
## 【患者様が当院を選んだ理由】



☆患者様が当院を選んだ理由  
1位 他院からの紹介  
2位 自宅・職場から近い  
3位 医師が信頼できる

その他  
院長先生を頼って  
入所施設からの紹介  
インターネットを見て  
人工透析へ通院している

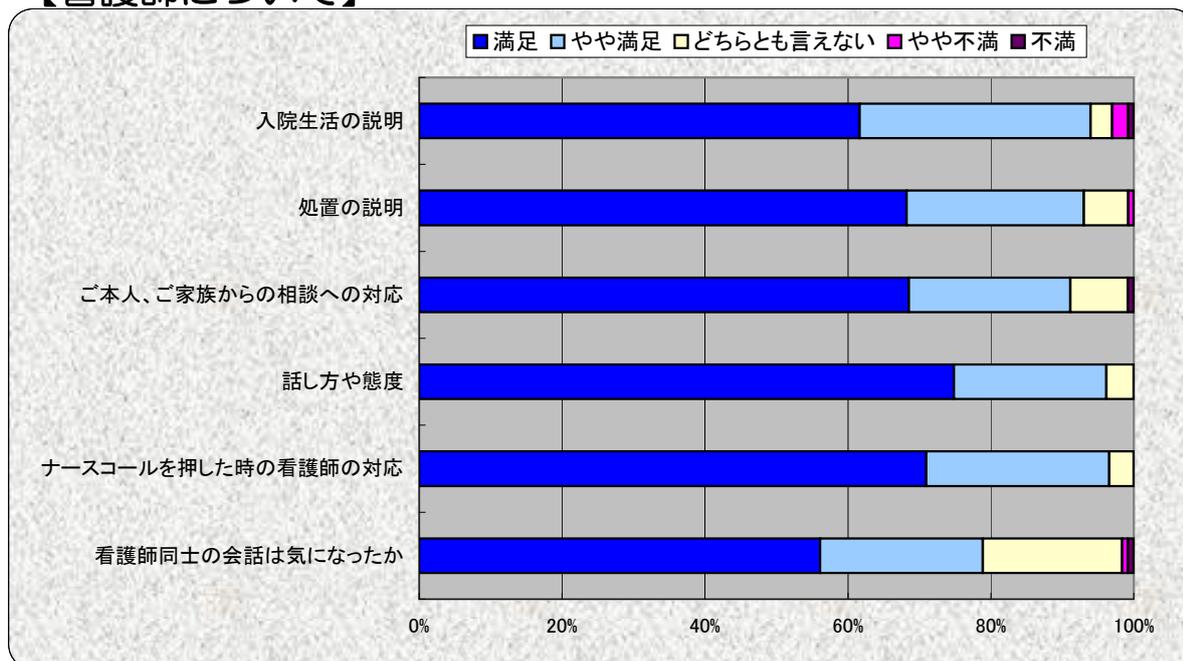
## 【医師について】



### ☆患者様からのご意見・ご要望から

- ・他院から転院してきたが、医師の対応がよく転院して良かった。
- ・主治医の先生が検査や治療に関する希望をできる限り聞いてくださり、ありがたかった。
- ・K先生は相談しやすかった。
- ・医者同士がコミュニケーション不足と感じた。

## 【看護師について】

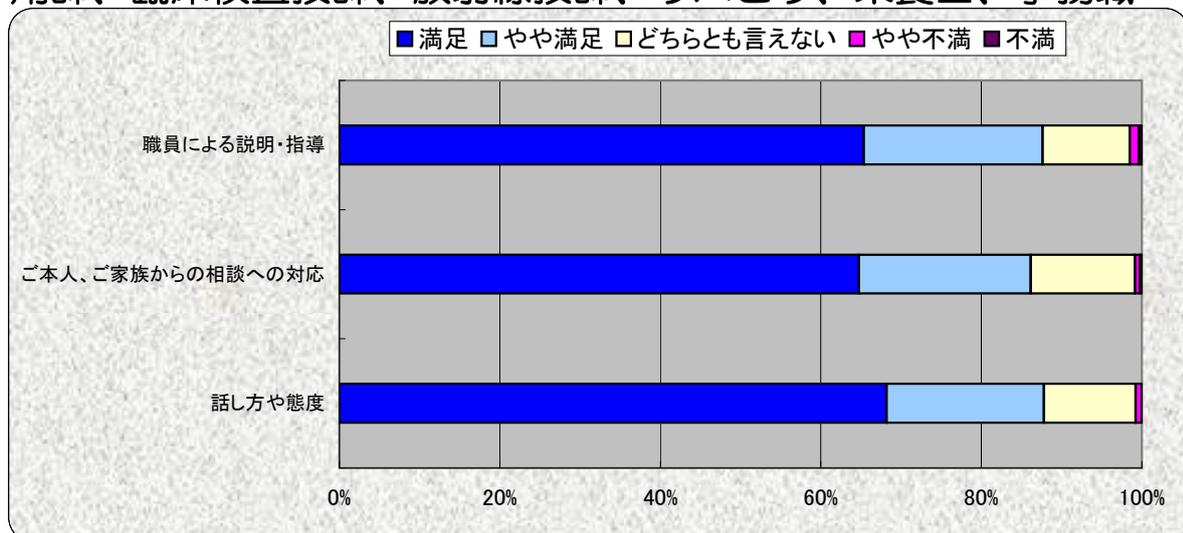


### ☆患者様からのご意見・ご要望から

- ・職員の方々の明るさと優しさで心が和みます。
- ・職員全ての方がやさしい言葉づかいで嫌な顔せず接してくれた。
- ・看護師がパソコンばかり見ている患者を見ていない。
- ・検査に行く時の声かけは統一して欲しい。
- ・不愉快になるような発言をする人がいた。もう少し違う言い方にして欲しい。

## 【その他職員について】

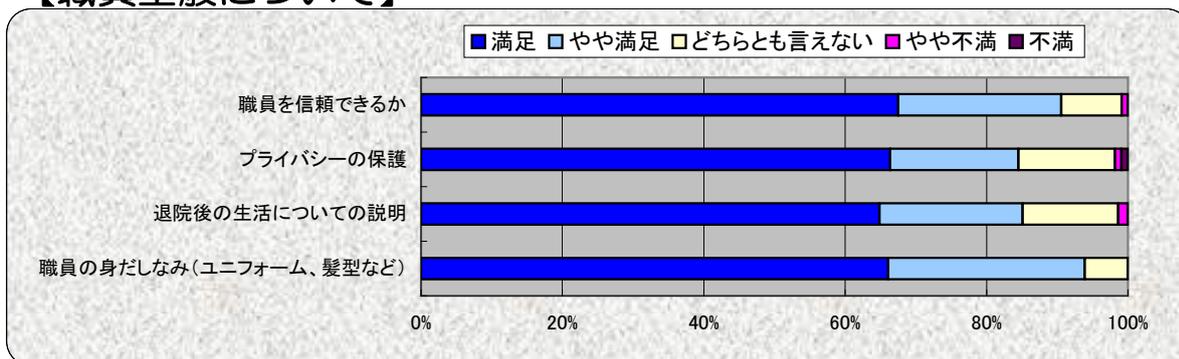
### 剤師、臨床検査技師、放射線技師、リハビリ、栄養士、事務職



### ☆患者様からのご意見・ご要望から

- ・服薬指導が4日目に説明。もう少しお早くお願いしたい。
- ・聴力検査のM先生の的確な指導に感心した。
- ・栄養士さんはとても気を使って、よく来てくださりました。

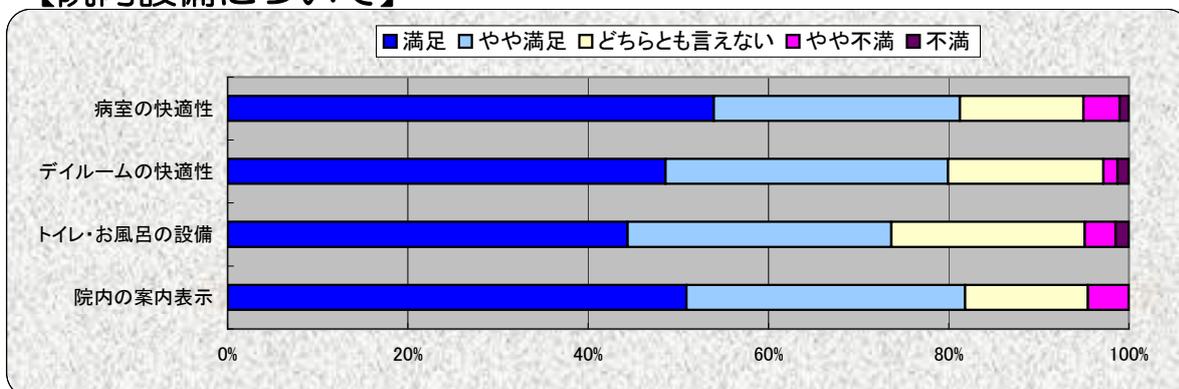
## 【職員全般について】



### ☆患者様からのご意見・ご要望から

- ・職員全ての方がやさしい言葉づかい。お話しても嫌な顔せず接して頂いた事感謝致します。
- ・色々なユニフォームで良かった。皆が同じだと威圧感を感じていたかも。
- ・皆様の対応が素晴らしくありがたかった。何かあったらまたこの病院へ来たい。

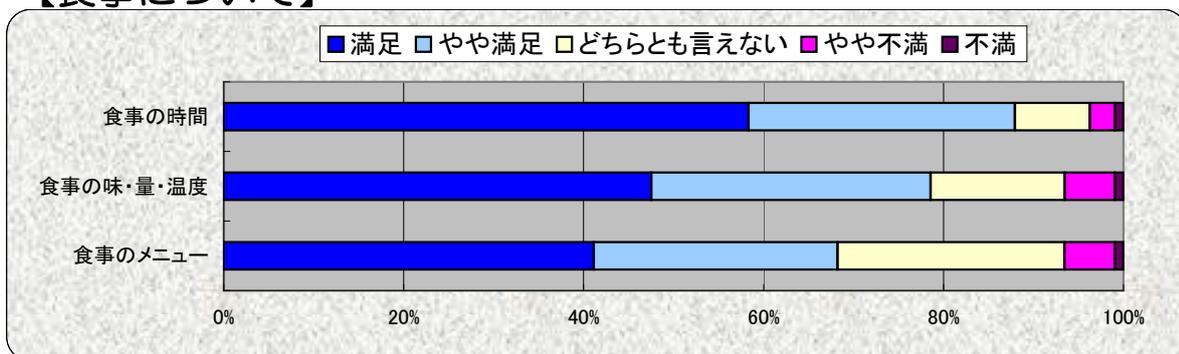
## 【院内設備について】



### ☆患者様からのご意見・ご要望から

- ・デイルームはいい感じで、朝の新聞、夕食から消灯までの読書などに利用させてもらいました。
- ・入浴できなかったのが、温かいタオルで毎日気持ちよかったです。
- ・トイレ、洗面台、蛇口の所の汚れを落として欲しい。

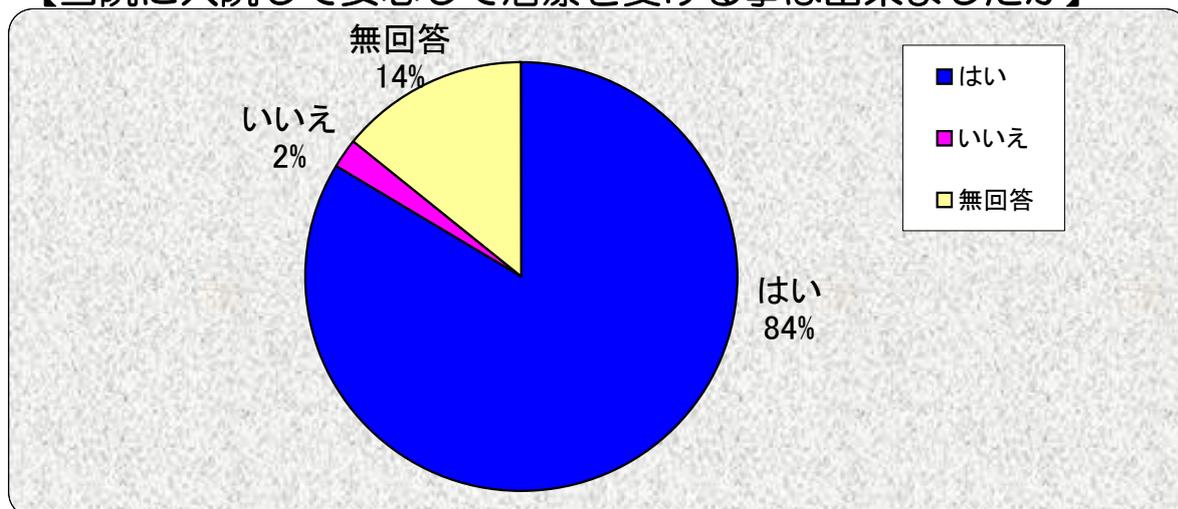
## 【食事について】



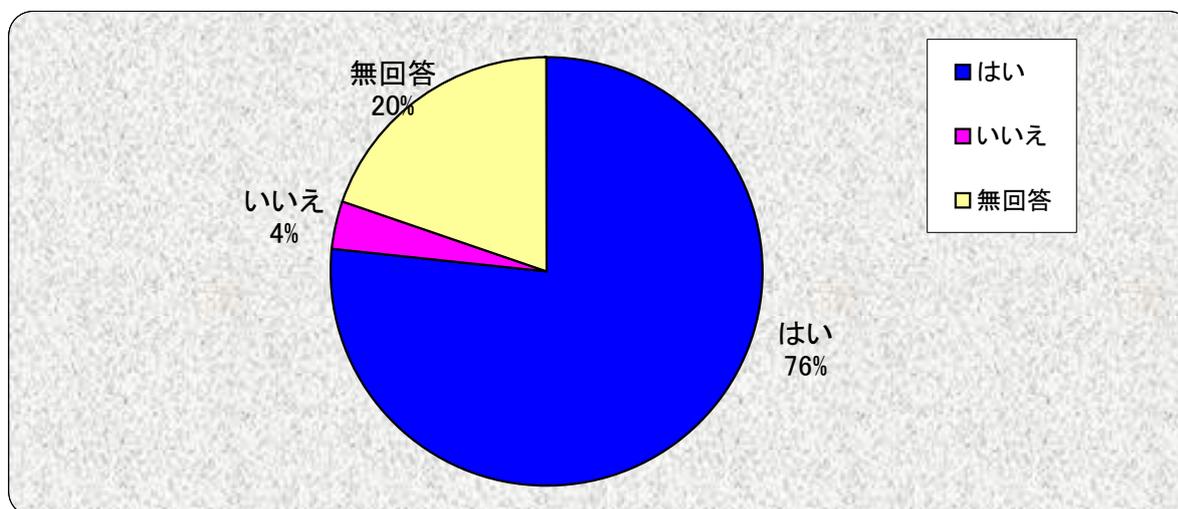
### ☆患者様からのご意見・ご要望から

- ・検査で食事時間が過ぎていても、帰って温かい食事ができた事がとても嬉しかったです。
- ・食事はとても気持ちよくとれた。
- ・食事の片付けはできる人から行ったほうが良い。

### 【当院に入院して安心して治療を受ける事は出来ましたか】



### 【この病院を家族や知人に紹介したいと思えますか】



#### 【まとめ】

今回もたくさんの入院患者様・ご家族様から貴重なご意見お寄せ頂き、感謝申し上げます。

皆様からいただきましたお褒めのお言葉を励みに、一部職員の不適切な対応やその他改善指摘のご意見を真摯に受け止め、今後の病院運営に役立てて参りたいと考えております。より一層、地域の方々・患者様・ご家族様に満足される病院を目指し、改善策に取り組んで参ります。

また、サービス向上委員会では、患者様の評価をより具体的に把握できるよう、次年度以降調査内容の変更を検討しております。次年度以降もどうぞご協力のほどお願い致します。

今後もお気づきの点などございましたら、お気軽にお近くの職員又は投書箱等にご意見をお寄せいただければ幸いです。