

ご自由にお持ち帰り下さい。



# 萌

もえる

SUMMER, 2007

NISHI YOKOHAMA INTERNATIONAL HOSPITAL

## INFORMATION

### 委員会紹介

- 1.医療安全委員会
- 2.感染対策委員会
- 3.医療の質・サービス向上委員会

VOL. 35



医療法人  
横浜博萌会

西横浜国際総合病院

### 特集

食べることから健康チェック

子どもから高齢者まで  
誰でもエクササイズ



## 医療安全委員会

### | 基本理念 |

# 安心・安全の医療

## —患者様と共に—

医療安全委員会は平成11年に発足し、「安心・安全の医療」を提供するため医療事故を防止し、安全管理対策活動を推進することを目的とした委員会です。

近年、多くの病院で医療安全管理の意識が高まり、また医療事故、医療訴訟の情報がマスコミを通じて、大々的に報じられることが、医療安全管理体制づくりにも拍車をかけています。

当院でも、本年1月から医療安全室が病院組織として院内に発足し、更に4月からは医療安全委員会を拡充し、院内あげての安全管理への取り組み体制が敷かれました。

組織としての安全管理に加え、各人の安全管理に対する意識が、今後ますます社会的に要求されると思われます。職員一人ひと

- ① 院内において発生した「ひやり・はつと事例」についての情報の収集および分析
- ② 医療事故防止対策・安全管理対策に関する資料の収集
- ③ 医療事故防止の具体的な対策の検討および職員に対する周知
- ④ 医療事故発生防止の為の啓発および安全管理対策の研修および教育



リスクマネージャー研修風景



月1回定期開催の医療安全委員会

### 医療安全委員会の主な活動

- ① 院内において発生した「ひやり・はつと事例」についての情報の収集および分析

りが安全管理を常に意識し、患者様と共に安心・安全の医療の提供に今後とも努めてまいります。

### 医療安全相談について

医療安全対策として、医療安全管理者等による相談を承っております。ご希望の方は、地域医療連携室までお申出ください。

当院の広報誌「明」は、皆様に、広く院内の情報や診療科紹介を提供させて頂くことを目的として、平成6年に創刊され、今回発行が第35号となります。

医療を取り巻く環境は、少子高齢化社会の到来に伴う社会保障制度崩壊の危機を回避するための医療費抑制策により、厳しい状況におかれています。

そのような中でも、当院では、基本理

念「安心・安全の医療—患者様と共に—」をモットーに、より良い地域医療の実践のため、各種委員会活動を通じて職員一丸となり努力しております。院内における委員会の数は28にも及びますが、今号では、その中でも特に力を入れ活動している「医療安全委員会」「感染対策委員会」「医療の質・サービス向上委員会」を取り上げて紹介させていただきます。

## 感染対策委員会

当院の院内感染対策委員会は、院内感染に関するあらゆる事項について調査、審議を行いその対策を立案、実施することにより院内感染発生および、その拡大防止を目的に設置された病院長直属の組織です。

メンバーは医師3名（内2名はインフレクション・コントロールドクター（ICD）、看護部2名、薬剤科2名、検査科、栄養科、臨床工学科、医療安全室各1名、事務局2名で構成されています。さらに病棟リンクナース6名との連携により活動しています。

### 感染対策委員会の主な活動

月1回の定例会議により院内ラウンドの報告、細菌検体の集計、抗生素使用状況の確認、感染症の問題事項の報告に基づき、その対策の立案（緊急時には臨時会議も行われます）など、多岐にわたる討議が活発に行われています。また院内感染対策マニュアルの定期的改訂や職員教育を目的とした勉強会、講演会の実施、職員へのワクチン接種の指導や針刺し事故時の指導を行っています。

昨年度は外科手術時感染発生のサーベイランス（情報収集、解析）に



も着手しました。委員の感染症関連の学会、講習会への参加や他病院の院内感染対策の視察も行うなど、最新の情報収集にも積極的に取り組んでいます。  
現在も院内感染原因としてMRSA、多剤耐性緑膿菌、インフルエンザ、ノロウイルス、結核といった病原体が依然マスクなどで見かけます。院内感染予防の基本は、まず手洗いをはじめとした標準予防に尽きます。  
患者様、来院のご家族の皆様、病院スタッフの院内感染対策に対するご理解とご協力をお願い申し上げます。

## 医療の質・サービス向上委員会

医療の質・サービス向上委員会は、患者様とパートナーシップを確立することにより、良質な医療と患者様が満足出来るサービスの向上を目的とした委員会です。

### 医療の質・サービス向上委員会の主な活動

インフォームドコンセントの履行、クリニカルパスの使用普及に関する事や患者様職員からの、サービス改善のための意見・苦情の収集と反映、職員の接遇研修、患者満足度調査(アンケート)の実施等に取り組んでおります。

#### ◆患者様の声に応え、改善した点をご紹介します。

ガーデンテラス…周りを緑に囲まれ、くつろぎと癒しのスペースです

患者さんの声…ご意見箱にお寄せ頂いたご意見・要望の

回答は、総合受付横エレベーターの横壁、

外来処置室の壁面に掲示しております

携帯電話…院内使用を許可し、通話・メールの可

能・禁止エリアを表示をしました

カード支払い…入退院センターでの入院費のお支払いにク

レジットカードの利用が可能となりました

