

糖尿病教室開催のご案内

糖尿病は生活習慣病の一つです。年々患者数も増加し、もはや国民病とも言える恐ろしい病気です。当院では、糖尿病の治療方法や予防の知識を少しでも皆様にお伝えしようと「糖尿病教室」を毎月4回、下記の講師及びテーマで当院 1 階研修室にて開催しております。

内 科 医 師／糖尿病について 看 護 師／足のケアについて
 管 理 栄 養 士／食事療法について 薬 剤 師／薬物療法について
 理 学 療 法 士／運動療法について 臨床検査技師／糖尿病の検査について

各講師及びテーマの開催スケジュールは当院ホームページ及び院内各所に開催チラシを配布しておりますので、そちらをご確認下さい。
 参加料は無料です。少しでも糖尿病に関心のある方、糖尿病患者のご家族の方など、どなたでも参加いただけますので、お気軽にご参加ください。

【当院ホームページ】
<https://www.nishiyokohama.or.jp/about/event/>
 トップページ ▶ 医療講演会・イベントのご案内



糖尿病について



病院理念 安心・安全の医療 — 患者様と共に —

基本方針 良質な医療の提供・地域医療への幅広い貢献・生命と人権の尊重

病院ビジョン

1. 急性期から在宅まで、シームレスなサービスの提供により地域へ貢献する
2. 患者・利用者・家族に積極的に関与し、個別のニーズを追究する
3. やりがいと喜びを育み、全職員参加型の活気あふれる組織を構築する

病気の治療は、医療を受ける側と提供する側の共同作業です。西横浜国際総合病院では、「患者さんの権利と患者さんへのお願い」として、9項目を定めています。詳しくは、院内の掲示をご覧ください。

■診療受付時間 平日・土曜とも 午前 8:30～11:30
 平日のみ 午後 0:00～4:30

■診療開始時間 午前9:00～ 午後 1:30～(平日のみ)

■診療科目 内科（一般・腎臓・呼吸器・循環器）・外科消化器科・乳腺甲状腺外科・耳鼻咽喉科・整形外科
 泌尿器科・神経内科・眼科・脳神経外科・精神神経科・麻酔科・リハビリテーション科



(財)日本医療機能評価機構認定病院 Ver.6 認定第GA220-3号

医療法人
横浜博萌会

西横浜国際総合病院

〒245-8560
 横浜市戸塚区汲沢町56
 TEL.(045)871-8855
<http://www.nishiyokohama.or.jp>



萌

も え る

summer, 2019

NISHI YOKOHAMA INTERNATIONAL HOSPITAL



医療法人
横浜博萌会

西横浜国際総合病院



INFORMATION

外来受診環境を改善いたしました

- ・自動精算機の導入
- ・診察案内表示システムのリニューアル
- ・一部診療科での予約制導入

糖尿病教室開催のご案内

萌

2019年夏号

発行

西横浜国際総合病院

VOL.59

ご自由にお持ち帰りください。

TAKE FREE

外来受診環境を改善いたしました

当院では患者さんの待ち時間削減や院内業務の効率化、職員の働き方改革等を目的として、本年4月から8月にかけて外来受診環境の改善を行いました。以下に主な改善内容をご案内いたします。

① 自動精算機の導入

3階の外来会計フロアにおきまして、診察後の会計の待ち時間短縮のため、本年8月より自動精算機（2台）を導入いたしました。現金のほか、各種クレジットカードもご利用いただけます。また従来同様、窓口でのお支払いも可能です。

また、7月より再来受付機もリニューアルし、台数も1台増設し合計3台を稼働させております。

また、機械の操作にご不明な点がございましたら、お近くの職員にお声がけくださいますようお願いいたします。

② 診察案内表示システムのリニューアル

2階・外来待ち受けフロアにおける診察案内表示システムのリニューアルを行いました。

各診察室の前に大型ディスプレイを設置し、各診察室で診察中の番号や、間もなく診察となる患者さんの番号をディスプレイ表示いたします。

呼び込み時には、お知らせ音声で受付番号を読み上げ、各診察室へ入っていただくタイミングをお知らせします。

これにより、目や耳のご不自由な方やご高齢の患者様も、大きな画面と音声で状況が確認できるため、「呼ばれたのに、気がつかなかったのではないかな…」という不安から開放され、安心してお待ちいただくことができます。



自動精算機



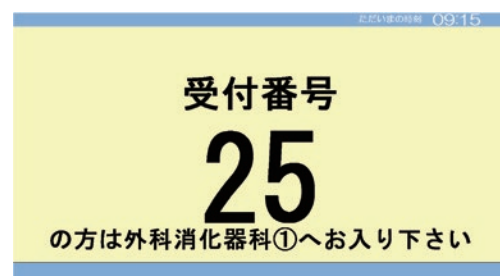
再来受付機



各診療科前に設置されたモニター

外科消化器科①	診察中	予約あり	30	45
小笠原医師		予約なし		
待ち人数5人				
外科消化器科②	診察中	予約あり	20	52
原医師	15	予約なし	100	
待ち人数3人				
内科	診察中	予約あり		
待ち人数0人		予約なし		
	診察中	予約あり		
待ち人数0人		予約なし		

診察の進捗状況を表示します



順番になると自動音声と表示で受付番号をお呼び出します

③ 一部診療科での予約制導入

当院に継続的に通院されている患者さんの待ち時間削減のため、本年4月より、内科・整形外科・泌尿器科において再診の予約制を導入いたしました。

これにより外来受診時に、次回以降の受診の予約をお取りすることが可能となります（電話での予約受付は承っておりません）。

またこれまで通り、予約がない場合でも受診は可能です（一部医師は予約が必要となります。詳細は診療案内をご参照ください。）



尚、上記以外の診療科における外来予約の可否は、下記の通りとなります。

■ 精神神経科

→ 菅医師の午前中の診療は予約制となります。

予約電話 045-871-8855（病院代表）

高瀬医師は再診（予約）の方のみの診療となっております。

■ 乳腺・甲状腺外科

→ 2019年9月より初診・再診とも予約制へ変更となりました。

※ 受診時の再診予約、電話による初診・再診予約が可能です。

予約電話 045-871-8855（病院代表）

※ ご予約のお電話は、できるだけ午後におかけいただけますようお願いいたします。

■ 外科消化器科・神経内科・脳神経外科・耳鼻咽喉科・眼科

→ 外来診療の予約は行っておりません。

当院では外来受診環境の改善の為、2019年4月より医事サービス課が中心となり、外来受付時間の変更、再来受付機のリニューアル、会計自動精算機の導入等、様々な施策を推進してまいりました。またそれに併せて電子カルテのリニューアルも実施したこともあり、この間、患者さんにもご迷惑をおかけしてしまう場面も何度かあったかと思います。おかげさまでもちまして外来受診環境も一新され、今後の患者サービスの更なる向上及び、業務の効率化に繋げることができたかと思えます。今後も医事サービス課はチーム一丸となり、更なるサービス向上にむけて最善の努力をしていきたいと思えます。

医事サービス課 課長代理 定平 昌也