

介護サービス利用までの流れ

【申請のご相談】

ケアマネジャーが介護に関する相談を受け、要介護認定の申請をお手伝いいたします。
※ご希望があれば当院でも代行申請いたします。

【認定調査】

自宅や入院先に認定調査員が訪問しますので、聞き取り調査を受けてください。
※1～2か月で、ご自宅に介護保険証が届き、要介護度が分かります。

【ケアプラン作成】

介護サービスを受けられるよう担当ケアマネジャーが連絡調整をし、ケアプランを作成します。担当ケアマネジャーを決めた後、利用サービスや日程の相談をしてください。
※ケアマネジャーへの相談は無料です。

ご不明な点、困っていることがあれば、遠慮なく私たちにお問い合わせください。

お問い合わせ先

西横浜国際総合病院
ケアプランセンターにしょこはま

当院1階

電話番号

直通 (045) 871-2540 FAX (045) 871-5599

受付時間 午前9時～午後5時



地図・交通アクセス



電車でお越しの方

JR東海道線・横須賀線・横浜市営地下鉄「戸塚駅」下車(西口)

バスでお越しの方

■戸塚駅西口→中央プロムナード(トツカーナの地下1階～3階)→戸塚バスセンター
(1)1番乗り場 戸81番系統 藤沢駅北口行 / 藤沢行き
(2)2番乗り場 戸50番系統 ドリームハイツ行
戸52番系統 俣野公園・横浜薬大前行

各バスで7つ目停留所「西横浜国際総合病院前」まで約10分下車、徒歩約2分
(病院は道路反対側のため、歩道橋を渡って頂きます)

■藤沢駅北口→戸塚バスセンター

5番乗り場 戸81番系統 戸塚バスセンター行
15番目停留所「西横浜国際総合病院前」まで約20分下車、徒歩約1分
※時刻表など詳しくは神奈川中央交通の情報をご確認ください。

タクシーをご利用の方

戸塚駅西口タクシー乗り場より、タクシーで約10分

自家用車をご利用の方

横浜新道(国道1号線)→戸塚料金所から約5分(吹上交差点でUターン)
※駐車場有り(駐車場は最初の20分は無料、その後は2時間まで100円以後1時間毎に100円)

医療法人横浜博明会

西横浜国際総合病院

〒245-8560 横浜市戸塚区汲沢町(ぐみさわちょう)56番地
TEL:045-871-8855 / FAX:045-862-0673

介護サービス トップページ

当院のご案内を携帯サイトでもご覧いただけます。



病院×介護

“地域と本気でつながる”

西横浜国際総合病院 ケアプランセンター にしょこはま

介護の応援団

住みなれた地域で暮らし続けるために、医療と介護サービスを継ぎ目なく利用できるようケアマネジャーが支援します。



医療法人横浜博明会

西横浜国際総合病院

急性期・亜急性期(地域包括・回復期)・在宅



現在入院中ですが、退院後の生活や病気の悪化などいろいろと不安です…。

当院のケアマネジャーは、入院中から病室へうかがい、退院に向けた準備を進めます。必要に応じて病院スタッフとご自宅を訪問し、一緒に生活上の課題を考えます。



何時から何時まで連絡がつきますか？緊急連絡はどうしたらよいですか？

受付時間は日曜・祝祭日・年末年始を除く9時～17時です。電話やFAX、電子メールで対応しています。
なお、緊急連絡を要す場合には、病院の交換電話を通じて24時間対応しております。



「ケアプランセンターにしょこはま」ってどんな事業所ですか？

主任ケアマネジャーを含む複数のケアマネジャーが在籍しています。病院内に事務所があり、介護保険の事柄のみならず、医療知識についても学んでおり、連携もスムーズに行っています。

ご利用者中心に多職種で協働



医師からはリハビリや栄養管理が必要と言われましたが…。

左図のように、当院には医師、看護師をはじめリハビリスタッフや管理栄養士、介護職など様々な分野の専門職がいます。必要に応じて助言を求め、連携し、日々の生活を安心しておくれるよう支援いたします。



介護保険の申請をしたいのですが、どこでできますか？

区役所高齢・障害支援課や地域包括支援センター(地域ケアプラザ等)で受け付けています。区役所、ケアプラザに出向くのが困難な方は当事務所でも代行申請いたします。



病院では他にどんな介護サービスがありますか？

当院では訪問診療・訪問看護・訪問リハビリ・通所リハビリ・訪問介護・福祉用具貸与・送迎サービス・住宅改修等の介護サービスを提供しています。ご希望があればご紹介いたします。



主治医は近所のクリニックですが、それでもケアマネジャーをお願いできますか？

もちろんお受けできます。ケアマネジャーは公正中立な立場で業務を行いますので、他の医療機関や介護サービス事業所とも連絡を取りあっています。

その他疑問がございましたら、お気軽に私たちにお問合せ下さい。