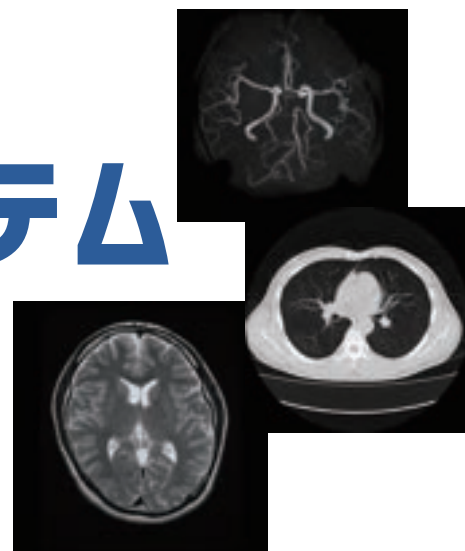


西横浜国際総合病院

24時間予約システム TONARI導入 のお知らせ



これまでの電話予約に加え、**24時間お好きな
タイミング**で、CT・MRI・骨密度検査の
ご予約が可能になりました。



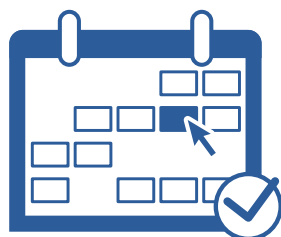
CT

MRI

骨密度



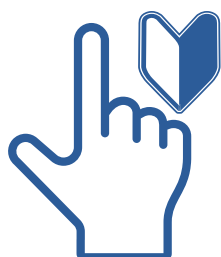
24時間365日
予約可



空き状況を確認可能
その場で予約確定



オンラインで参照可能
画像・レポートが
参照・ダウンロード可能



簡単操作
直感的に理解できる
ようなインターフェースと
なっています



完全WEBブラウザ対応
(全ての機能をWebブラウザだ
けで利用可能)
面倒で難しいソフトの
インストールは必要なし



マスコットキャラクターいすもん

ご依頼おまち
しております♪



医療法人横浜博萌会 西横浜国際総合病院 患者支援センター
(平日・土曜 8:30~17:00/日祝休み) ☎045-871-5225

セキュリティ対策・サービス運用について

①多要素認証

なりすまし防止のため、ID・パスワードに加えて
端末認証を行っています。

②通信の暗号化

通信経路上での盗聴・改ざんを防ぐため、通信は全て
SSL(2048bit)で暗号化しています。

③データセンターにおけるセキュリティ対策

- 1.ファイアウォールによるアクセス制御
(特定サーバーへのHTTPS通信のみ許可)
- 2.データセンターは情報セキュリティ認証(ISO27001)

④ウイルス対策

添付のファイルによるウイルス感染を防止するため、
登録前にウイルスチェックを実施しています。

⑤冗長化

障害時にもサービスを継続してご利用いただけるよう対
策をしています。

- 1.サービスを構成しているサーバー機器を冗長化
- 2.画像・レポートデータは4重、予約データは2重保管

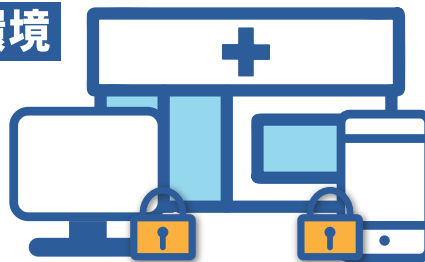
⑥システムの監視

障害発生時の迅速な復旧のためサービス・サーバー機
器の動作状況を24時間365日監視しています

⑦不正アクセス対策

- 1.画像・レポートは分散暗号化、予約情報は
パスワード暗号化して保存
- 2.全ての操作ログを一定期間保存

ユーザー環境



①多要素
認証

インターネット



②通信の暗号化

データセンター



③-2
情報セキュリティ
認証



③-1
ファイアウォール



24時間
365日
監視



④ウイルス対策 ⑤冗長化
⑥システムの監視 ⑦不正アクセス対策

動作 環境

OS : Windows(10・11)、iOS(15)

ブラウザ : Edge、Safari、Google Chrome

必要ソフト : PDF閲覧ソフトウェア (依頼票・予約票の閲覧のため)

※環境のなかったご施設にはAdobe Acrobat Readerをインストールさせていただく場合があります。

画面解像度 : 1280 x 960以上推奨(これより小さいサイズでもご利用頂くことは可能です)

通信環境 : 光回線、ケーブルTV、LTE等のブロードバンド回線



医療法人横浜博萌会 西横浜国際総合病院 患者支援センター

(平日・土曜 8:30~17:00/日祝休み) ☎045-871-5225