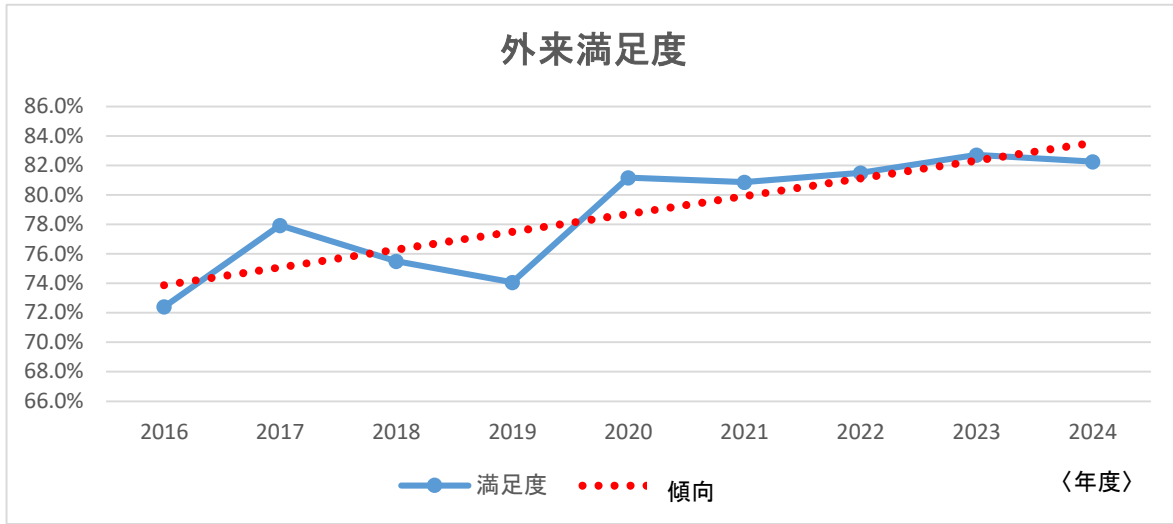




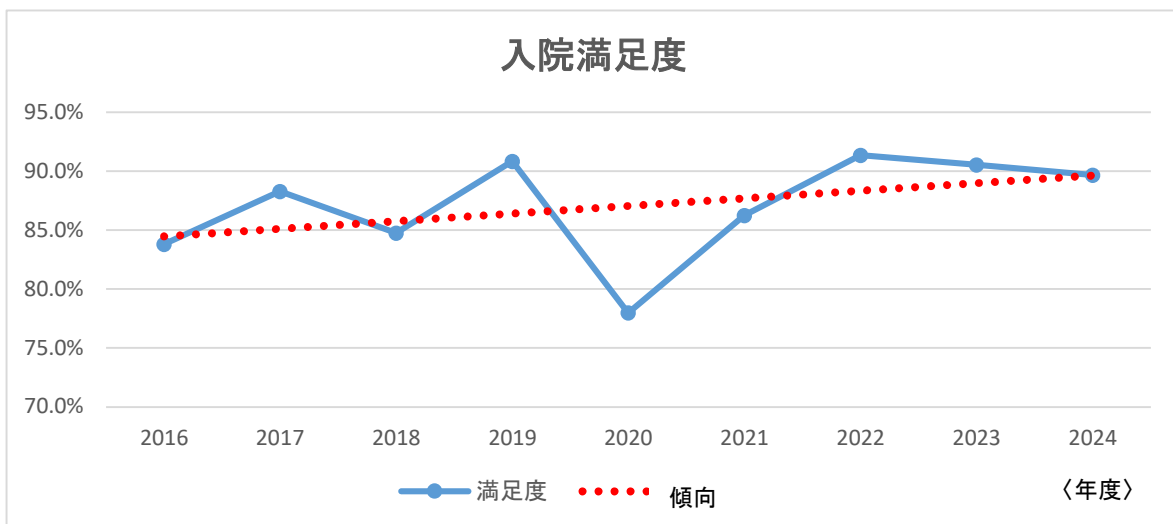
事業者 : 日本病院会
事業名 : QIプロジェクト
指標名 : 患者満足度（外来・入院）
分子 : 「満足」、「やや満足」と回答した数
分母 : アンケート有効回答数

目的 : 受けた治療の結果や、入院期間など、安全な治療に対する満足度を計ることで、当院の医療の質を客観的に評価する。

特記事項 : 2016年より計測開始



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
満足度	-	-	72.4%	77.9%	75.5%	74.1%	81.2%	80.9%	81.5%	82.7%	82.2%



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
満足度	-	-	83.8%	88.3%	84.7%	90.8%	78.0%	86.3%	91.3%	90.5%	89.7%